

19

**2019 - Een jaar
vol hervormingen
voor Intradura**



Help afval mee de wereld uit



Inhoud

Voorwoord

Deel 1 - Realisaties 2019

Nieuw facturatiemodel vennoten

Interne transformatie

Sorteeranalyse

Peukencampagne 2019

Uniformisering zakken restafval en gft

Nieuwe herbruikbare bekens

Nieuw recyclagepark in Roosdaal

Deel 2 - Afvalcijfers 2019

Ingezameld en verwerkt huishoudelijk afval in 2019

De site: werking ROS, slibinstallatie en kolken en rioolslib

Ingezameld en verwerkt afval in onze recyclageparken

Watertransport

Afvalpreventie

Deel 3 - Over Intradura



Voorwoord

In dit jaaroverzicht komen uiteraard onze strategische projecten en afvalcijfers aan bod, maar we starten ons verhaal van 2019 toch met twee andere essentiële gebeurtenissen, nl. het nieuwe uniforme facturatiemodel naar onze vennoten en onze **interne transformatie** - een mijlpaal voor de opdrachthoudende afvalintercommunale Intradura die de huidige en toekomstige groei van de organisatie in goede banen moet leiden.

Om de werking van Intradura verder te optimaliseren, werkte de nieuw aangestelde operations manager een beleidskader uit met als doel functies en diensten duidelijker af te bakenen, de operationele processen te stroomlijnen en de administratie te vereenvoudigen. Door de invoering van een ERP-systeem zullen de plannings- en uitvoeringsprocessen ook meer gedigitaliseerd worden, waardoor we onze outputcijfers beter kunnen analyseren en beoordelen. Dat moet op termijn resulteren in een nog efficiëntere dienstverlening aan onze aangesloten gemeenten, maar ook in een hoger welbevinden van onze medewerkers en betere controle van onze financiële parameters.

In het beleidsplan van 2019 stonden **afvalpreventie en duurzaamheid** centraal. We definieerden heldere en ambitieuze doelstellingen (cf. het memorandum én de doelstellingen van OVAM) om het aantal kg restafval en grofvuil per inwoner substantieel te verminderen binnen ons werkingsgebied. Daarrond heeft Intradura tal van acties ondernomen en initiatieven opgestart. In dit jaarverslag focussen we onder meer op de sensibiliseringscampagne rond sigarettenpeuken, die we dit jaar richtten naar de horeca – een initiatief in samenwerking met Mooimakers.

Ook aan onze uitgebreide sorteeraanlyse besteden we ruime aandacht, waarmee we onze groeiende adviserende rol in duurzaam afvalbeheer willen beklemtonen, en het belang dat we hechten aan correcte en op cijfers gebaseerde aanbevelingen. Tegelijk plaveit deze sorteeraanlyse het pad voor de introductie van de p+md-zak, want die zal een belangrijk instrument worden om het aantal kg restafval te doen verminderen en een groter deel van het opgehaalde afval te recyclen.

In 2019 vervulden we ook de randvoorwaarden voor een succesvolle lancering van de uniforme afvalzakken voor restafval en gft in onze gemeenten vanaf 1 januari 2021. De aanpak, logistieke organisatie, prijsstelling, het vooropgestelde beleid om te beantwoorden aan het Vlarema-decreet ... werden voor dit strategische project goedgekeurd door de raad van bestuur van Intradura.



We nodigen u graag uit om deze en nog enkele andere realisaties in detail te bekijken.

Stephan Verwee,
algemeen directeur Intradura

Deel 1: Realisaties 2019

Nieuw facturatiemodel vennoten

Een van de belangrijkste hervormingen die in 2019 doorgevoerd, is de uniformisering van de bijdragen die de aangesloten gemeenten voor de dienstverlening van intercommunale Intradura moeten betalen.

Vóór 2017 werden tarieven op maat gehanteerd voor de verschillende gemeenten en geleverde diensten, met als gevolg 200 verschillende rekenmodellen. In 2017 maakte de bedrijfstak afvalbeleid van de dienstverlenende intercommunale (Haviland) de overgang naar de net opgestarte opdrachthoudende vereniging (Intradura). Tot 2020 werd er vastgelegd dat de tarieven onveranderd dienden te blijven.

Al van bij de oprichting van Intradura was het de bedoeling om het aanrekeningsmodel te hervormen. Dit werd beschreven in het ondernemingsplan en de statuten, goedgekeurd door het overlegorgaan ter oprichting van Intradura, én door de gemeenteraden van alle vennoten. Met het einde van de standstill in zicht, in 2019 de ontwikkeling van een uniform aanrekeningsmodel op de rails gezet.

Doel van dit model

Het nieuwe facturatiemodel verzekert de uniformiteit van de bijdragen over alle vennoten, voorziet in de opbouw van de solvabiliteit van Intradura (30% volgens het ondernemingsplan), maakt de financiering van toekomstige investeringen haalbaar, en beantwoordt aan het kostendelend en solidariteitsprincipe van een opdrachthoudende

vereniging. De hoogte van de bijdragen werd bevestigd door het extern expertisebureau BDO, dat in opdracht van de raad van bestuur een financiële doorlichting uitvoerde.

De vernieuwde aanrekeningmethode zal er toe leiden dat het aantal maandelijks facturen minstens tot de helft wordt gereduceerd waardoor Intradura bijdraagt tot een efficiënte en optimale samenwerking met haar vennoten.

4 verschillende soorten bijdragen:

Het kostprijsstelsel met een uniforme kostprijs per inwoner zorgt ervoor dat de gemeenten dit eenvoudig kunnen opvolgen met het oog op rapportering en budgettering. De bijdragen werden opgedeeld in 4 categorieën:

- bijdrage in het reservefonds
- bijdrage voor afvalpreventie en duurzaamheid
- bijdrage in de algemene werkingskosten
- bijdragen in de exploitatiekosten:
 - ophaling
 - verwerking
 - slib/kolken/spoelingen
 - recyclageparken

De bijdragen zullen jaarlijks door de raad van bestuur worden bepaald.

Interne transformatie

Blauwdruk voor efficiëntere processen uitgerold

De intercommunale voor duurzaam afvalbeheer Intradura groeit jaar na jaar. Dat is logisch, want het verkleinen van de impact die onze samenleving heeft op het milieu, staat meer dan ooit hoog op de agenda. Intussen telt Intradura 166 medewerkers, die een grote diversiteit aan diensten uitvoeren, van afvalophaling en uitbaten van recyclageparken tot slibverwerking en afvalpreventie.

Door die snelle groei waren de rolverdelingen en takenpakketten. Er drong zich een scherpere aflijning op om efficiënter te kunnen werken en diensten aan vennoten en inwoners van de 19 gemeenten die binnen ons werkingsgebied vallen te stroomlijnen. Ook de toenemende digitalisering zorgt ervoor dat taken nu anders worden ingevuld dan voorheen.

Optimale en efficiënte dienstverlening, op een veilige en milieubewuste manier

Een grondige interne transformatie bleek noodzakelijk om processen en de daaruit volgende resultaten te optimaliseren. Deze beslissing werd genomen vanuit de vaste overtuiging dat een groeiende organisatie een heel duidelijke operationele structuur nodig heeft.

Begin 2019 werd Gunther Van Heymbeeck aangesteld als nieuwe operations manager. Hij analyseerde en evalueerde de operationele processen. Teamwork staat daarin centraal. In het verleden was het gebruikelijk dat medewerkers een opdracht van a tot z afwerkten. Zo'n opdracht vergt echter vaak verschillende soorten expertise. Die expertise is aanwezig binnen Intradura, maar zit verspreid in de organisatie, bij verschillende medewerkers op verschillende diensten. De transformatie had dan ook tot doel om projecten voortaan in team aan te pakken, en opdrachten sequentieel te laten behandelen door de medewerkers die over de noodzakelijke gespecialiseerde vakkennis beschikken.

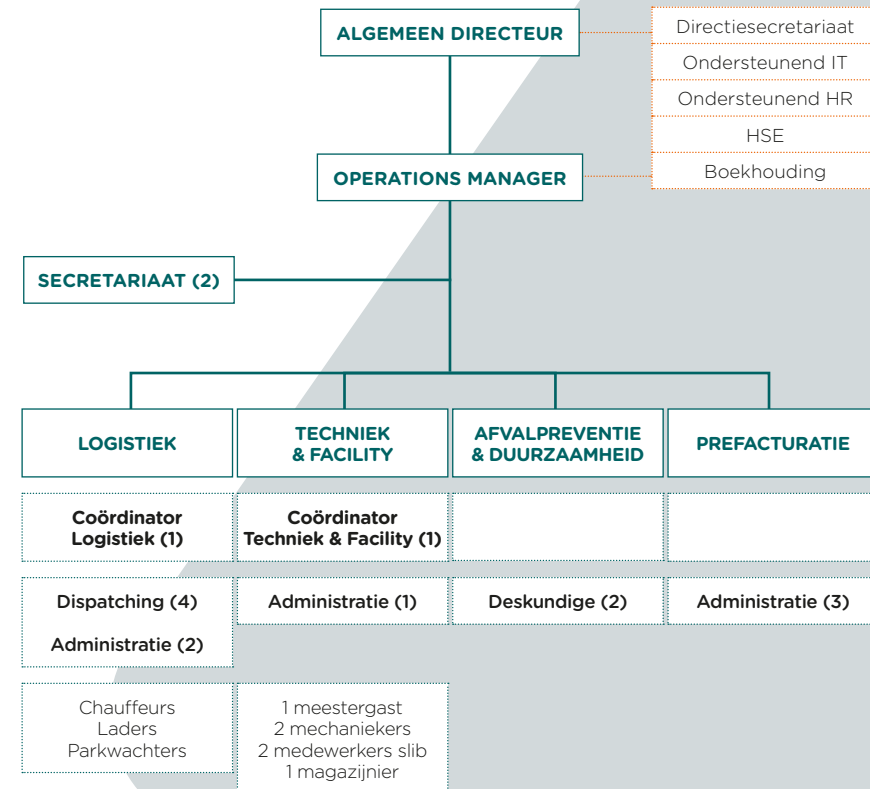
Het plan voorziet ook in coaching en bijkomende opleidingen om de competenties van onze medewerkers optimaal te benutten. Deze opleidingen werden opgestart in 2019, en zullen de komende jaren verder uitgebreid worden.

Nieuwe dienst Completion

In het nieuwe stappenplan werden processen en takenpakketten niet alleen duidelijker afgebakend per dienst, we creëerden ook een nieuwe dienst, nl. Completion, die instaat voor de verwerking en rapportering van orders. Ook het organigram van onze organisatie werd hertekend.



Zo ziet het nieuwe organigram eruit:



Gunther Van Heymbeeck
Operations Manager

Sorteeranalyse

Eerste grootschalige restafvalonderzoek binnen ons werkingsgebied

In 2019 voerde Intradura voor het eerst een uitgebreide sorteeranalyse uit in 18 van de 19 aangesloten gemeenten*. Het onderstreept het groeiende belang van onze adviserende rol in duurzaam afvalbeheer. Sensibilisering is één zaak, maar met deze analyse worden de aanbevelingen gestaafd met cijfermateriaal.

Het onderzoek heeft als doel inwoners te stimuleren beter te sorteren via een aangepast afvalbeleid. Bovendien wordt de introductie van de p+md (2021) via de bevindingen van dit onderzoek voorbereid.

De p+md-zak zal meer plastic verpakkingen mogen bevatten, waardoor de restafvalcijfers zullen dalen, in overeenstemming met de doelstellingen die hiervoor werden geformuleerd in het Uitvoeringsplan Afvalstoffen: nog slechts 141 kg restafval en grofvuil per inwoner in Vlaanderen.



* Grimbergen nam niet deel aan het onderzoek.

Aanpak onderzoek

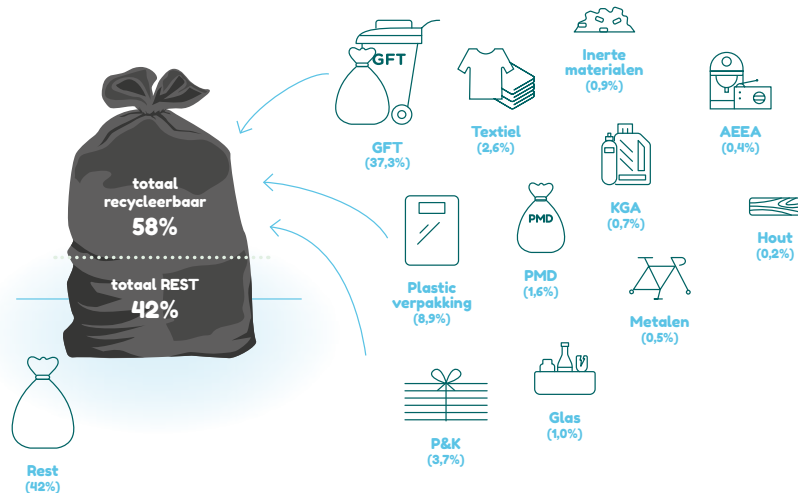
In totaal werden in de periode van 25 november tot en met 17 december 1190 restafvalzakken onderzocht qua samenstelling en uitgesorteerd in 15 verschillende deelfracties. Om een zo evenredig mogelijke verdeling van de ophaalpunten te bekomen, werd er rekening gehouden met de dichtheid van bepaalde gebieden ('verstedelijkte centra', 'dorpskernen/(sociale) wijken' en 'landelijk gebied/buitenwijken'). Binnen deze zones zijn de zakken ad random en anoniem ingezameld per gemeente en samen gewogen.

Via deze methode werd achterhaald 1) hoeveel recycleerbare materialen, 2) hoeveel voedsel en 3) hoeveel plastic verpakkingen er gemiddeld in de restafvalzak terechtkomen.

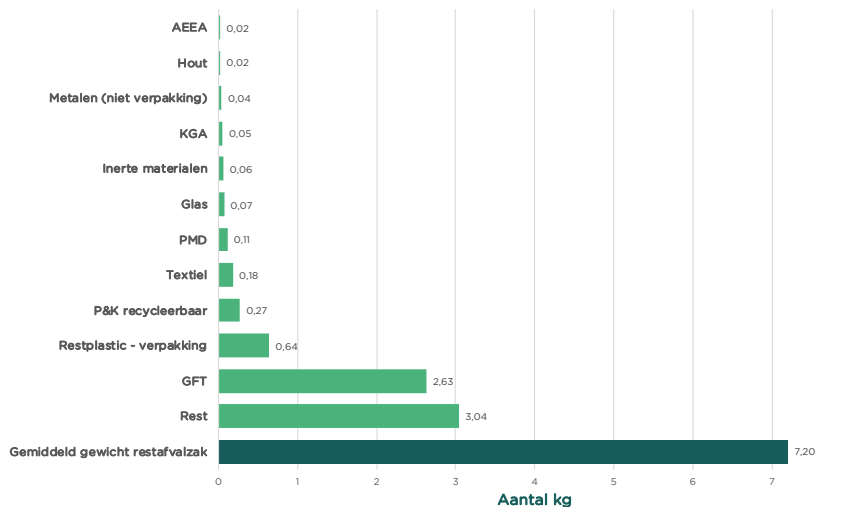


Resultaten

- gemiddeld bevat een restafvalzak 58% recycleerbaar afval.
- de belangrijkste recycleerbare fracties daarin zijn gft, plastic verpakkingen, papier en karton, textiel en pmd
- een gescheiden gft-inzameling werkt: er belandt 16% minder gft bij het restafval in gemeenten met een gft-inzameling.
- 16,2% van het restafval zijn voedselresten
- in gewicht bedraagt het aandeel plastic verpakkingen 8,9% van het restafval, in volume maar liefst 37%
- bij papier en karton zijn het vaak kleine doosjes, wc-rolletjes en kassatickets die nog bij het restafval terechtkomen



Gemiddeld gewicht per fractie



Wat zijn de belangrijkste aanbevelingen?

Voor elke gemeente werd een gepersonaliseerd rapport opgesteld met conclusies en aansluitende aanbevelingen. Op die manier worden de gemeenten maximaal betrokken bij het afvalbeleid en concreet aangegeven wat er kan gedaan worden om inwoners tot beter sorteren te bewegen, met als uiteindelijke doel een hogere recyclage en daling van het restafval.

Hoofdpijnen van de aanbevelingen:

- apart inzamelen van gft waar dit nog niet gebeurt
- restafval minder frequent ophalen, gft en/of pmd juist vaker ophalen
- inzetten op de boodschap dat goed sorteren je geld bespaart (de recycleerbare fracties kunnen goedkoper of gratis aangeboden worden)
- verder inzetten op het weren van composteerbaar afval uit de restafvalzak
- inzetten op het beperken van voedselverlies

Wat nu?

Naar aanleiding van de resultaten van deze restafvalzakanalyse, zal Intradura nu verdere stappen ondernemen om het restafvalcijfer progressief te doen dalen. Aangezien de top 5 van recycleerbare afvalstoffen voor alle gemeenten gelijklopend is, zullen intercommunale acties en campagnes worden opgezet, gericht op doelgroepenwerking, scholenwerking ...



Peukencampagne 2019

Stoeponderzoek bij 220 cafés, gekoppeld aan sensibiliseringsactie

In 2018 voerde Intradura, met subsidies van Mooimakers, een succesvolle sensibiliseringscampagne om het aantal sigarettenpeuken dat op de grond wordt gegooid te verminderen.

Die campagne was gericht naar de roker. In 2019 werd een vervolg gelanceerd, maar deze keer naar de doelgroep van horeca-uitbaters. De stoep voor een horecazaak wordt immers vaak als een hotspotlocatie omschreven. Tijdens deze campagne werd de situatie van de locaties in kaart gebracht, de uitbaters gesensibiliseerd en aangesproken op hun verantwoordelijkheid. Het is de eerste keer dat een intercommunale een dergelijke campagne heeft gevoerd.



Hoe pakten we het aan?

De campagne verliep in 3 fases.

1. Juli: nulmeting
Jobstudenten telden de peuken aan 220 cafés in 19 gemeenten. Ze deelden de ruimte voor het café op in 3 zones: de deurzone, stoep/terraszone en perifere zone (goot, groenperkje, rond rioolputje). Ze registreerden ook of er asbakken aanwezig waren buiten.
2. Oktober-november: aanspreken en ondersteunen van uitbaters
Elk café ontving een brief met de resultaten van de nulmeting en sensibiliserend communicatiemateriaal.
3. December: nameting
Dezelfde meting werd aan de 220 cafés nogmaals uitgevoerd, om de voortgang in kaart te brengen.

Wat zijn de belangrijkste resultaten?

Als we de nulmeting vergelijken met de nameting, stellen we het volgende vast:

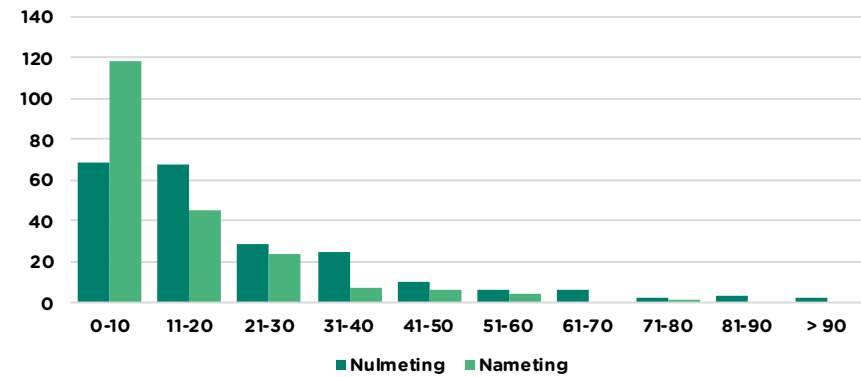
- Het aantal peuken op de grond is gedaald met 38%.
- De daling vond vooral plaats in de zone van de deur en het terras.
- Het aantal peuken in zone 3 (rioolputjes, de goot, groene zones) is bijna niet gedaald.
- In de zomer bevinden de meeste peuken zich in zone waar vaak een terras aanwezig is en in de winter voornamelijk in zone aan de ingangdeur.
- De meeste cafés voorzien asbakken en hebben een (relatief) propere stoep.

Wat nu?

Intussen heeft Intradura de resultaten doorgegeven aan de gemeenten zodat zij hiermee aan de slag kunnen. Deze cijfers stellen hen nu in staat om een gericht beleid uit te stippelen naar handhaving toe.

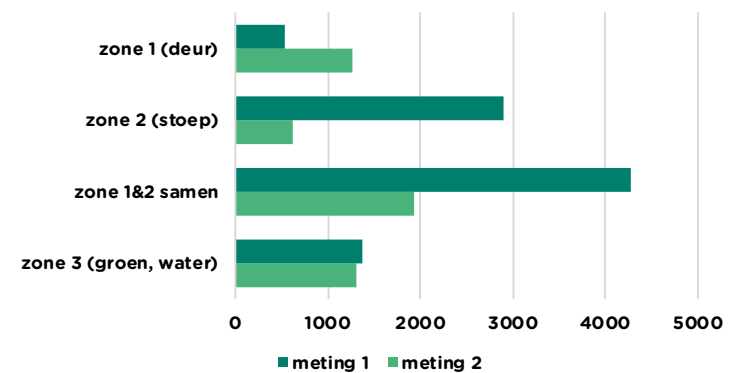


Aantal peuken per café



Het aantal cafés waar minder dan 10 peuken werden gevonden steeg fors.

Vergelijking metingen op niveau 3 zones



Uniformisering zakken restafval en gft

Eén zak, één prijs: klaar voor de toekomst

Binnen het werkingsgebied van Intradura tellen we vandaag 19 verschillende restafvalzakken en 19 verschillende gft-zakken. Van de grote restafvalzak circuleren er 9 kleuren, 5 volumegroottes en 4 sluitingssystemen. De prijs schommelt tussen €1,20 en €2,20 per zak. In het Memorandum van Intradura staat daaromtrent de volgende missie: 'Streven naar uniformiteit in het werkingsgebied met als doel een efficiënte werking en maximale dienstverlening'.

Bovendien wordt in 2021 de uitgebreide pmd-zak gelanceerd én moeten afvalzakken voor 80% uit recyclelaat bestaan, waarvan 50% gerecycleerde post-consumer kunststoffen (Vlarema 7).

Zo zijn de nieuwe uniforme restafval- en gft-zakken twee vliegen in één klap: het is een stap in de harmonisering van onze werking én we ondersteunen de gemeenten maximaal in het tegemoetkomen aan de nieuwe Vlarema-eisen. Dit betekent voor onze gemeenten een bijkomende **administratieve, logistieke en communicatieve verlichting**.

Daarbovenop levert de gezamenlijke aankoop van afvalzakken schaalvoordelen en dus een **sterkere onderhandelingspositie** op tegenover leveranciers. Tegelijk betekenen de uniforme zakken een **betere dienstverlening voor inwoners**, omdat ze hun afvalzakken op veel meer plaatsen zullen kunnen kopen, ook buiten hun eigen gemeente.

Timing

- 2019: voortraject om alle neuzen in dezelfde richting te krijgen
- 2019: in het najaar gingen 17 van de 19 gemeenten akkoord met het uitgewerkte voorstel van Intradura
- 2020: samenaankoop van zakken en grote communicatiecampagne door Intradura om de veranderingen zo goed mogelijk te laten doordringen bij alle inwoners
- 2021: start invoering unizak en uitgebreide pmd-zak (p+md)

Nieuw aanbod: herbruikbare bekere

Uitleendienst met het oog op duurzamere evenementen

Vanaf 1 januari 2020 is drank serveren in wegwerpbekere verboden bij publieke evenementen, tenzij de organisator een systeem voorziet waarbij minstens 90% van de eenmalige verpakkingen gescheiden wordt ingezameld voor recycling. Vanaf 2022 is dat 95%. Voor Vlaamse overheden en lokale besturen geldt die maatregel niet alleen op door hen georganiseerde evenementen, maar ook in hun eigen werking. Bovendien is voor hen de uitzondering bij gescheiden inzameling niet van toepassing.

Gratis bekere ter beschikking voor verenigingen, scholen en gemeentediensten

Intradura besliste om de 19 aangesloten gemeenten maximaal te ondersteunen op dit vlak met de aankoop van 10.000 herbruikbare bekere. Die worden gratis ter beschikking gesteld, met bijhorende bakken, aan de sport-, cultuur-, jeugd- en buurtverenigingen, onderwijsinstellingen, en aan de gemeentelijke diensten en adviesraden.

Met deze uitleendienst wil Intradura haar inwoners en gemeentelijke vennoten helpen bij het beperken van hun afval en hen aanzetten evenementen duurzaam te organiseren. Intradura beschikt over 2 types bekere: 8.000 standaardbekere van 25 cl en 2.000 wijnbekere.

De aanbesteding, aankoop van de bekere en communicatie naar de gemeentebesturen en verenigingen vond al in 2019 plaats. Vanaf 2020 zullen deze bekere kunnen ontleend worden bij Intradura, een nieuwe dienstverlening waarmee we de gemeenten verder willen ontzorgen.



Nieuw recyclagepark in Roosdaal

Diftar-systeem, meer afvalstoffen apart ingezameld

In 2019 werd een nieuw recyclagepark in Roosdaal geopend. Het voormalige recyclagepark, gevestigd op een andere locatie, was aan vernieuwing toe. De site was te klein om meer recycleerbare afvalstromen apart in te zamelen, waardoor er recycleerbare afvalstoffen vaak bij het grofvuil terecht kwamen. Er was geen automatische toegangscontrole met identiteitskaart, waardoor er 'afvaltoerisme' plaatsvond. Ook een weegbrug ontbrak.

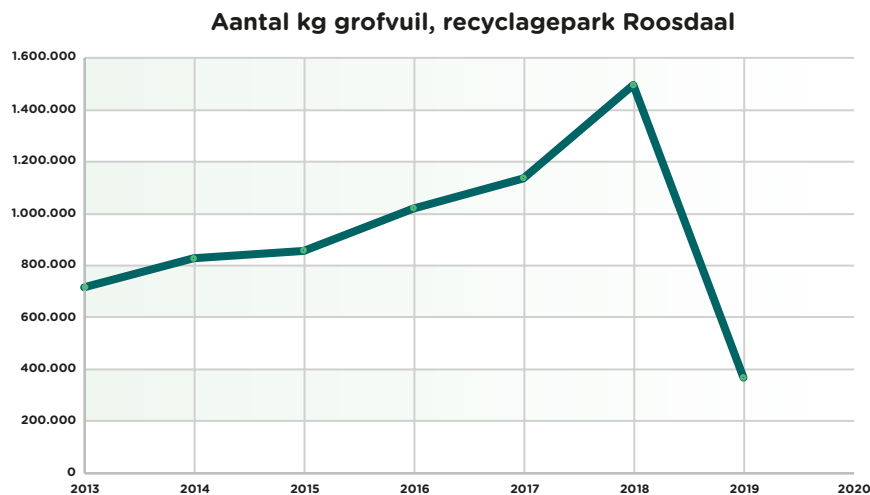
Gevolg: heel hoge grofvuilcijfers. Om de doelstellingen van de OVAM te halen, moest het recyclagepark aangepakt worden. Bovendien wilde de gemeente Roosdaal de uitbating overdragen aan Intradura.

Sterke daling grofvuil

Op 1 juni 2019 opende het nieuwe recyclagepark gelegen langs de Opperheilbeekweg in Roosdaal officieel zijn deuren. Dit park is - zoals alle parken die uitgebaat worden door Intradura - opgedeeld in een gratis gedeelte en een betalend gedeelte, en is uitgerust met weegbruggen : bezoekers betalen per kg in plaats van volume. Dat is correcter, eerlijker en de prijzen werden aangepast aan de werkelijke kostprijs van de verwerking van deze afvalstromen.

Het automatische toegangscontrolesysteem zorgt ervoor dat burgers van buiten Roosdaal er niet meer inkomen. Dankzij de ruimere oppervlakte kunnen er meer afvalstromen apart worden ingezameld en dus gerecycleerd, waardoor dit afval niet langer hoeft verbrand te worden als grofvuil.

Resultaat: in 2019 is er al een sterke daling van het grofvuil genoteerd.



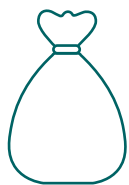
Deel 2: Activiteiten Intradura 2019

Van afvalpreventie tot ophaling, opslag en verwerking



Ingezameld en verwerkt huishoudelijk afval in 2019

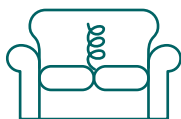
Ophaling (HAH)



41.048

ton
rest

(0,7% ↓)



194

ton
grovvuil

(4% ↑)



10.079

ton
GFT

(9% ↑)



4.434

ton
PMD

(0,5% ↓)



14.658

ton
papier & karton

(5% ↓)

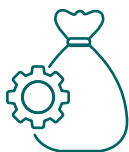


8.790

ton
glas

(1% ↓)

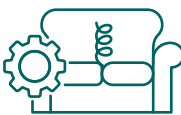
Verwerking



75.532

ton
rest

(0,1% ↓)



13.837

ton
grof

(7% ↓)



10.079

ton
GFT

(9% ↑)

De site: werking ROS, slibinstallatie en kolken en rioolslib

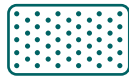
Regionaal Overslag Station (ROS)



1.594

ton
AEEA

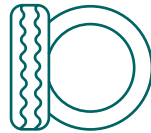
(9% ↑)



57

ton
EPS

(24% ↑)



110

ton
banden

(7% ↑)



684

ton
kga

(14% ↓)



21

ton
batterijen

(14% ↑)



4,5
ton
plastic dopjes

(40% ↑)



2,7

ton
kurk

(7% ↓)

Slibverwerking, kolken & rioolslib



11.311

ton
verwerkte slib

(1% ↑)



317.846

stuks
kolken

(32% ↑)



634

rioolslib
ton

(235% ↑)



4.721

veegslib
ton

(12% ↓)

Wat is ROS

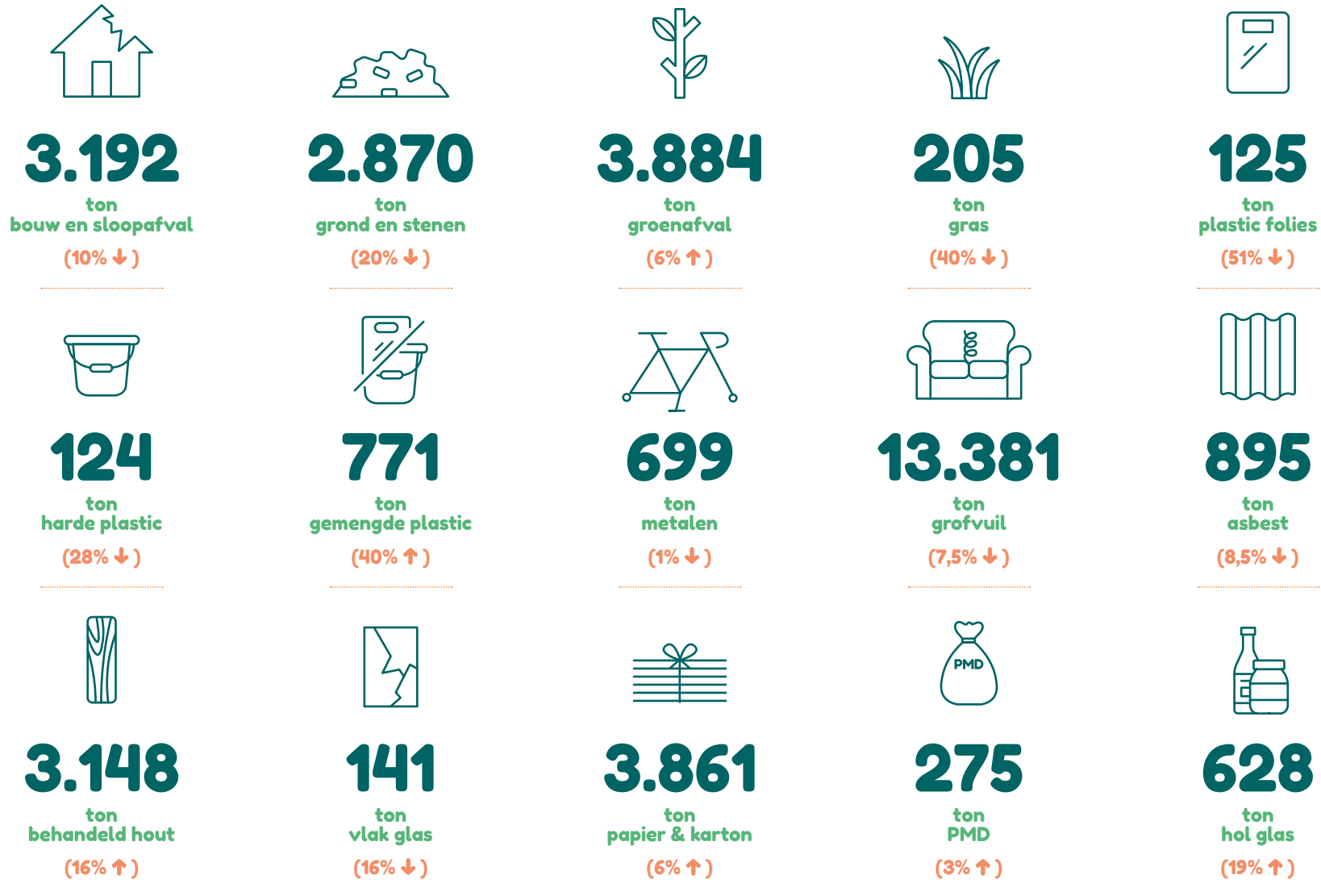
Wat is ROS? Afvalstromen die in kleine hoeveelheden van de recyclageparken worden afgevoerd zoals AEEA, piepschuim, banden, kga, ... worden op de site van Intradura opgeslagen tot er voldoende is om elke afvalstof apart met een volle vrachtwagen verder af te voeren naar de verwerker.

Slibverwerking

In de slibverwerkingsinstallatie van Intradura wordt het zand uit het slib gehaald. Dit zand wordt als secundaire grondstof opnieuw gebruikt in de bouwsector.

Ingezameld en verwerkt afval in onze recyclageparken

In totaal baat Intradura voor 10 gemeenten het recyclagepark uit. In 2019 werd de aanleg van het recyclagepark van Roosdaal voltooid en de uitbating werd overgedragen aan Intradura.



WATERTRANSPORT

Op 1 juli 2017 ging het watertransport vanuit Grimbergen van start. Sindsdien wordt restafval via waterwegen getransporteerd naar de verbrandingsoven in Doel. In 2019 werd 31.657 ton over water vervoerd, waardoor ruim 1266 ritten met grote vrachtwagens konden worden vermeden.

AFVALPREVENTIE

In het kader van afvalpreventie worden, in overleg met schepenen van afval en milieuambtenaren van de aangesloten gemeenten én externe partners, concrete projecten ontwikkeld binnen het kader van:

- Sensibilisering van bepaalde doelgroepen om afval beter te sorteren en afval te vermijden
- Actieve campagnes waarbij gestreefd wordt naar een gedragsverandering (bovenlokaal)
- Ondersteuning van de gemeentelijke diensten in het lokaal beleid rond afval (infostand, uitlenen materialen, groepsaankopen ...)

Om dergelijke projecten te ontwikkelen is tegelijk interne en externe expertise noodzakelijk. In dat verband streeft Intradura ernaar om een kenniscentrum te zijn die de nodige expertise opbouwt om zijn gemeenten zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen.

Alle beslissingen die gemaakt worden omtrent het programma worden steeds in overleg genomen.

Initiatieven afvalpreventie in 2019:

Aanbod voor gemeentelijke evenementen:

- infostand minder afval
- afvaleilandjes
- sorteerspelen

Aanbod voor scholen:

- Rondleiding op het recyclagepark
- Bezoek van de vuilniswagen
- Animaties rond afval:
 - Viesvuilland (kleuters - 1ste-2de leerjaar)
 - LABO (3de-6de leerjaar)
 - Da's Proper (middelbaar)
- Levering sorteermateriaal aan scholen
- Scholenexpo 'Afval is geen afval'
- Sorteerspelen
- Nieuw: afvalknaller



Aanbod kringlooptuinieren en voedselverlies:

Tuinafval en voedsel maken een groot onderdeel uit van de afvalberg, terwijl ze geen afval hoeven te zijn. Om inwoners te sensibiliseren en te informeren over hoe ze dit kunnen vermijden, wordt er elk jaar werk gemaakt van initiatieven en activiteiten die het kringlooptuinieren promoten:

- Workshop bouwen en vlechten met snoeihout
- Workshop composteren in vaten en bakken
- Tuinkracht Vlaams-Brabant
- Workshop houden van kippen
- Workshop snoeien
- Workshop koken zonder restjes

Subsidieproject Circulaire Economie ingediend bij Vlaanderen Circulair:

In 2019 diende Intradura een dossier in bij Vlaanderen Circulair: Uplink. Uplink is een online platform, de Tinder van de circulaire economie, 'a dating site for secondary materials'. Het doel van Uplink is materialen matchen met creatieve ondernemers en zo afval voorkomen.

Afval is de verantwoordelijkheid van de overheid en kan wettelijk enkel door een afvalophaler worden beheerd. Uplink wil ingrijpen vóór een voorwerp afval wordt. Via het online platform Uplink worden ongebruikte materialen gekoppeld aan mensen die op zoek zijn naar materiaal voor hun creaties.

Het dossier werd opgemaakt en ingediend, maar werd niet geselecteerd voor subsidiëring.

Ondersteuning gemeenten bij behalen doelstelling restafvalcijfer:

Elke gemeente kreeg een restafvaldoelstelling (aantal kg per inwoner). Een aantal gemeenten in ons werkingsgebied zit daarboven. Daarvoor zijn volgende acties ondernomen:

1. OVAM plande bezoeken in met de betrokken gemeenten om te analyseren wat de oorzaken hiervan kunnen zijn en wat ze hieraan kunnen doen. Intradura heeft de gemeenten begeleid door:
 - a) de bezoeken inhoudelijk mee te ondersteunen en organiseren (najaar)
 - b) een globaal actieplan voor de 19 gemeenten op te stellen (acties om het restafvalcijfer te laten dalen, gecoördineerd door Intradura)
2. Lerende netwerken Interafval
Interafval (samenwerkingsverband Vlaamse afvalintercommunales en lokale besturen) organiseerde de lerende netwerken. Hierbij stelden verschillende intercommunales en gemeenten goede praktijkvoorbeelden voor, die als basis kunnen dienen om zelf aan de slag te gaan en zo het restafvalcijfer te laten dalen. Intradura nam voor haar gemeenten hieraan deel en stelde zelf ook tweemaal een goede praktijk voor.
3. Sorteeraanlyse restafvalzak
(zie uitgebreid verslag hiervan in Deel 1 - Realisaties 2019).

Deel 3: Over Intradura – opdrachthoudende vereniging

Elke dag in de weer voor duurzaam afvalbeheer

ALGEMENE GEGEVENS VAN INTRADURA

- Intergemeentelijke samenwerking voor duurzaam afvalbeheer
- Opdrachthoudende vereniging, Dorent 5, 1620 Drogenbos
- Opgericht op 27 april 2017
- Werkzaam in 19 gemeenten, afvalbeleid voor 341.000 inwoners
- Omzet: 32.827.087,46 EUR

LEDEN VAN INTRADURA

- Gemeenten: Asse, Beersel, Bever, Dilbeek, Drogenbos, Gooik, Grimbergen, Halle, Herne, Kapelle-op-den-Bos, Lennik, Linkebeek, Merchtem, Opwijk, Pepingen, Roosdaal, Sint-Pieters-Leeuw, Ternat, Wemmel
- Verenigingen: Ecoverf, Incovo, Interrand, Interza



DE INTRADURAPLOEG

Wat is
INTRADURA
Intergemeentelijke samenwerking
voor duurzaam afvalbeheer.

voor
>341.000
inwoners

19
gemeenten



166
medewerkers

>18
jaar
samenwerken

115.875
TON afval/jaar
opgehaald in
19 gemeenten
(aan huis + recyclageparken)

Wat doet **INTRADURA**


Afvalpreventie


Afvalophaling


Recyclageparken


Samenaankoop
recipiënten


Kolkenruiming,
rioolspoeling en
slibverwerking

Jouw afval is in goede handen bij... INTRADURA!

LEDEN VAN DE RAAD VAN BESTUUR

- Michel Valkeniers, voorzitter
- Jan De Backer, ondervoorzitter
- Jan Desmeth, ondervoorzitter
- Leden met stemrecht: Lien Casier, Jonas De Maeseneer, Fred Dielens, Heidi Elpers, Yves Ghequiere, Anne-Laure Mouligneaux, Ilse Rymenants, Johan Servé, Gilbert Wouters
- Leden met raadgevende stem: Karel De Ridder, Frans Holsters, Jos Thomas
- Deskundigen: Alexis Calmeyn, Edward De Wit, Christian Donneux, David Hermans
- Stephan Verwee: algemeen directeur en secretaris
- Gunther Van Heymbeeck: adjunct-secretaris

LIDMAATSCHAP

1. Interafval

Interafval is het samenwerkingsverband van de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG), alle Vlaamse afvalintercommunales en andere lokale besturen die instaan voor lokaal afvalbeleid.

De leden van Interafval komen op regelmatige basis bij elkaar in de plenaire vergadering. Hier worden de krachtlijnen van de voornaamste dossiers besproken en wordt de koers van Interafval uitgezet.

De vertegenwoordiger van Intradura hierin is Gunther Van Heymbeeck.

Interafval heeft een traditie van thematische werkgroepen, waar de medewerkers van de verschillende afvalintercommunales van gedachten kunnen wisselen over specifieke thema's. De actualiteit bepaalt voor een deel de bijeenkomst van deze werkgroepen.

- Werkgroep Communicatie, vertegenwoordigd door Inge D'hoë
- Werkgroep Inzameling, vertegenwoordigd door Gunther Van Heymbeeck
- Werkgroep Verbranden, vertegenwoordigd door Gunther Van Heymbeeck
- Werkgroep Verpakkingen, vertegenwoordigd door Gunther Van Heymbeeck

2. Vlaco

Vlaco behartigt al 25 jaar het beleid en de belangen van de biologische kringloop in Vlaanderen. Vlaco verenigt zowel overheden (de OVAM en intercommunales) als bedrijven die organisch-biologisch afval verwerken. In totaal zijn meer dan 80 leden bij Vlaco aangesloten, waaronder Intradura.

AANBOD INTRADURA

De afvalintercommunale Intradura biedt aan haar leden een basispakket en een keuzepakket aan. Alle gemeenten/steden die zich aansluiten bij Intradura tekenen in voor het basispakket en kunnen aanvullend intekenen voor diensten uit het keuzepakket.

Basispakket:

- Afvalpreventie en duurzaamheid
- Huis-aan-huisophaling restafval
- Huis-aan-huisophaling Fost Plusfracties
- Verwerking restafval
- Verwerking grofvuil
- Verwerking Fost Plusfracties
- Groepsaankoop

Keuzepakket:

- Huis-aan-huisophaling gft
 - Verwerking gft
 - Inzameling en verwerking kga
 - Inzameling via het Regionaal Overslagstation van diverse afvalfracties
 - Plaatsing en leegmaken van afvalstraatjes
 - Transport en verwerking van fracties recyclagepark
 - Verwerking van asbest
 - Inzameling grofvuil op afroep
 - Verwerking van slib
 - Riool en kolkenruiming
 - ...
-

OVERLEGMOMENTEN

- Raad van bestuur: 8 maal
- Conferentie der burgemeesters: 5 juni 2019
- Algemene vergadering: 12 juni 2019
- Buitengewone algemene vergadering: 18 december 2019
- Overleg Afvalpreventie & Duurzaamheid met afvalschepenen en milieuambtenaren: 18/2, 20/5, 30/9, 25/11

INTERNE OVERLEGMOMENTEN

1. De vergaderingen van het syndicaal overleg waren op 28/01/2019, 03/04/2019, 19/06/2019 en 22/10/2019.

Tijdens deze vergaderingen kwamen volgende onderwerpen aan bod:

- **arbeidsorganisatie:** de organisatiestructuur (horizontaal-verticaal), de taakverdeling, de werkprocedures, de beheersinstrumenten, de managementstijl, het algemeen beleid ...;
- **arbeidsinhoud:** de aard van de taken, de complexiteit en de variatie van de taken, de emotionele eisen (relatie met het publiek, contact met het lijden, emoties moeten verbergen ...), de mentale belasting, de fysieke belasting, de duidelijkheid van de taken ...;
- **arbeidsvoorwaarden** (de uitvoeringsmodaliteiten van de arbeidsrelatie): de aard van de overeenkomst, de arbeidstijdregelingen (nachtarbeid, ploegenarbeid, atypische arbeidstijdregelingen ...), de opleidingsmogelijkheden, loopbaanbeheer, evaluatieprocedures ...;
- **arbeidsomstandigheden** (de fysieke omgeving waarin het werk wordt uitgevoerd): de inrichting van de werkplaatsen, de arbeidsuitrustingen, lawaai, verlichting, de gebruikte stoffen, de werkposities ...;
- **arbeidsverhoudingen** (intermenselijke relaties op het werk): de interne relaties (tussen werknemers, met de directe chef, de hiërarchische lijn ...), maar ook relaties met derden, contactmogelijkheden, de communicatie, de kwaliteit van de relaties (samenwerking, integratie ...).

2.3-maandelijks dienstoverleg

Op 3-maandelijkse basis wordt er per dienst een overlegmoment georganiseerd. Tijdens deze overlegmomenten komen volgende agendapunten aan bod:

- Gemaakte afspraken
- Nieuwe collega's
- Veiligheid
- Status actielijsten per dienst
- Varia
- Rondvraag

OPLEIDINGEN 2019

- Opleiding excel beginners + gevorderden
- Bijscholing EHBO
- Parkwachters:
 - hoe omgaan met asbest?
 - communicatie: moeilijke gesprekken met een bezoeker





Help afval mee de wereld uit

Intradura - Dorent 5, 1620 Drogenbos
T 02 334 17 40 / F 02 334 17 41 / info@intradura.be

www.intradura.be