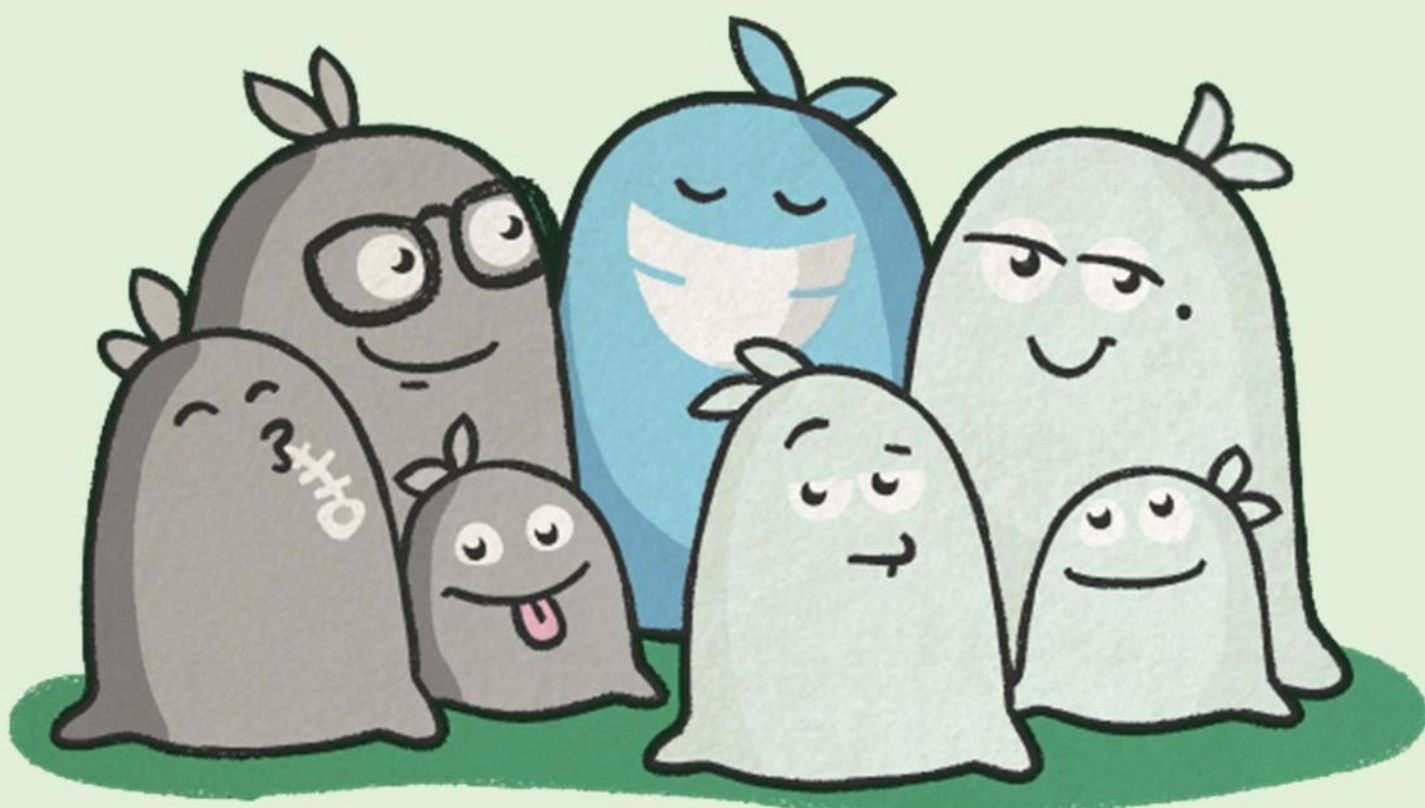


Drie nieuwe afvalzakken, één duurzame toekomst

www.intradura.be/afvalzakkenbestellen



Handleiding Verkooppunten 2021

Uniformisering afvalzakken

versie december 2020



Help afval mee de wereld uit

Inhoud

1. Algemene informatie.....	3
Waarom uniformiseren?	3
Waar aanbieden en gebruiken?.....	3
2. De verkoopvoorwaarden	4
Hoe worden handelaars een erkend verkooppunt?.....	4
Verplichte verkoopprijs en de commissie	4
Bestelprocedure	5
De online bestelprocedure.....	5
Tweewekelijkse levering.....	6
Spoedbestellingen - Bestellingen voor afhaling	6
Levering	6
Facturatie naar de verkooppunten	6
Dienst na verkoop	6
Klachtenopvolging	6
Afhandeling van een klacht van een klant/inwoner	7
3. Stockbeheer.....	7
Hoe best stockeren?	7
Stockomgeving	7
Verkoop intergemeentelijke gft-zakken.....	7
Toestand stock	7
Omruilactie gemeentelijke zakken	7
4. De verpakkingen	8
De barcodes	9

1. Algemene informatie

Vanaf 1 januari 2021 mogen in de meeste gemeenten van Intradura alleen maar de nieuwe restafval- en gft-zakken worden verkocht. De gemeentelijke pmd-zakken kunnen blijven worden verkocht maar voor de nieuwe prijs van 15cent/zak. De deelnemende gemeenten zijn:

Gemeenten	Nieuwe restafvalzak	Nieuwe gft-zak	Nieuwe pmd-zak
Asse	X	X	X
Beersel	X	X	X
Bever	-	-	X
Dilbeek	X	-	X
Drogenbos	X	X	X
Gooik	X	X	X
Grimbergen	-	-	X
Halle	X	X	X
Herne	X	X	X
Kapelle-op-den-Bos	X	X	X
Lennik	X	X	X
Linkebeek	X	X	X
Merchtem	X	-	X
Opwijk	X	X	X
Pepingen	X	X	X
Roosdaal	X	X	X
Sint-Pieters-Leeuw	X	X	X
Ternat	X	X	X
Wemmel	X	X	X

X: neemt deel; -: neemt niet deel

Hieronder wordt kort uitgelegd waarom en waar de nieuwe afvalzakken komen. Meer informatie op www.intradura.be/3nieuweafvalzakken of www.intradura.be/fr/3nouveauxsacs.

Waarom uniformiseren?

Om hun service voor de inwoners te verbeteren, hebben de bovenvermelde gemeenten vanaf 2021 dezelfde restafval-, pmd- en gft-zakken. Dat betekent dat iemand die bv. in Opwijk woont zijn afvalzakken ook in alle winkels van de overige gemeenten kan kopen.

Waar aanbieden en gebruiken?

De pmd-zakken kunnen aangeboden en gebruikt worden in de hele Intradura-regio¹.

De restafvalzakken kunnen aangeboden en gebruikt worden in de hele Intradura-regio, behalve in Grimbergen en Bever.

De gft-zakken kunnen overal aangeboden en gebruikt worden, behalve in Grimbergen, Bever, Dilbeek en Merchtem. Bever en Dilbeek hebben nog altijd geen aparte inzameling voor gft. Grimbergen en Merchtem blijven bij hun oude gft-zakken.

NIEUW: Herne start vanaf 2021 voor het eerst met de aparte inzameling van gft, onmiddellijk met deze nieuwe, uniforme gft-zakken.

¹ Verkooppunten in Grimbergen en Bever dienen hun bestelling bij de gemeente te plaatsen.

NIEUW: In alle deelnemende gemeenten wordt een klein 15l-formaat van restafval- en gft-zak beschikbaar.



2. De verkoopvoorwaarden

Hoe worden handelaars een erkend verkooppunt?

Alleen handelaars die door de gemeente als verkooppunten van afvalzakken aangegeven, kunnen in 2021 de uniforme afvalzakken verkopen.

Verplichte verkoopprijs en de commissie

De erkende verkooppunten van de restafval-, pmd- en gft-zakken moeten de zakken verkopen aan onderstaande verkoopprijzen. De aankooprijzen voor de handelaars bedraagt eveneens deze verplichte verkoopprijs.

(per zak)	Restafvalzakken		gft-zakken		pmd-zakken	
	Aankoop-prijs (rol)	Verkoop-prijs (rol)	Aankoop-prijs (rol)	Verkoop-prijs (rol)	Aankoop-prijs (rol)	Verkoop-prijs (rol)
60l	€ 2,00	€ 2,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 0,15	€ 0,15
30l	€ 1,00	€ 1,00	€ 0,50	€ 0,50	nvt	nvt
15l	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,25	€ 0,25	nvt	nvt

Als verkooppunt ontvang je **commissie** op de gekochte zakken. De commissie is 2% van de verkoopprijs, is inclusief btw ten laste van de handelaar en is niet aftrekbaar voor de handelaar.

Na ontvangst van de factuur van Intradura voor de aankoop van de zakken, kan je dit commissieloon per zak factureren aan Intradura. Hoeveel en hoe je de commissie kan factureren staat op de factuur.

(Per rol)	Restafvalzakken			gft-zakken		
	Commissie (incl. btw)	btw	Commissie (excl. btw)	Commissie (incl. btw)	btw	Commissie (excl. btw)
60l	€ 0,40	€ 0,07	€ 0,33	€ 0,20	€ 0,03	€ 0,17
30l	€ 0,20	€ 0,03	€ 0,17	€ 0,10	€ 0,02	€ 0,08
15l	€ 0,10	€ 0,02	€ 0,08	€ 0,05	€ 0,01	€ 0,04

(Per rol van 20 zakken)	pmd-zakken		
	Commissie (incl. btw)	btw	Commissie (excl. btw)
60l	€ 0,06	€ 0,01	€ 0,05

Intradura betaalt de factuur voor de commissie binnen de 30 dagen na ontvangst. De uitnodigingen tot facturatie zijn niet beperkt in tijd. Je kan de facturen voor het commissieloon opsparen om bv. slechts om de drie maanden of jaarlijks te factureren aan Intradura.

Indien de factuur voor de aankoop van de afvalzakken niet binnen de 15 dagen betaald wordt, dan zal Intradura de commissie niet uitbetalen. Bovendien zullen geen zakken meer beleverd worden voordat de openstaande schuld vereffend is.

Bestelprocedure

Hieronder wordt het proces van de bestelling en levering beschreven.

De online bestelprocedure

Bestellen van de restafval-, pmd- en gft-zakken doe je online via de Intradura website:

<https://www.intradura.be/afvalzakkenbestellen.>²

Op de website vul je jouw facturatie- en leveringsgegevens in. Dan bestel je het aantal dozen van de gewenste afvalzak. De minimumbestelling is één doos. Wil je een zak niet bestellen dan vul je "0" in.

Je krijgt een bevestigingsmail met de samenvatting van jouw bestelling. De bestelling is bindend en betalingsplichtig.

² Verkooppunten in Grimbergen en Bever dienen hun bestelling van alle afvalzakken bij de gemeente te plaatsen.

Tweewekelijkse levering

Leveringen gebeuren tweewekelijks. De volgende bestel- en levermomenten kan je online raadplegen: <https://www.intradura.be/afvalzakkenbestellen>

Spoedbestellingen - Bestellingen voor afhaling

Spoedbestellingen worden niet geleverd maar kunnen afgehaald worden. Wil je vóór de volgende levertermijn al afvalzakken, dan kan je jouw bestelling zelf afhalen bij Intradura:

Intradura
Dorent 5
1620 Drogenbos

Je moet echter wél vooraf online bestellen. Vink op de website het vakje “spoedbestelling” aan zodat we de bestelling voor jou kunnen klaarzetten. Indien je de bestelling voor 12.00u op een werkdag plaatst, kan je ze de volgende werkdag tussen 10.00u en 16.00u afhalen. Zaterdag geldt niet als werkdag.

Kom je langs om de bestelling af te halen, meld je dan zeker eerst aan bij het onthaal van Intradura.

Levering

De levertermijn vind je op de website waar je de bestelling plaatst:

<https://www.intradura.be/afvalzakkenbestellen>

Bij de levering moet je:

1. controleren of je de volle levering gekregen hebt;
2. de goede ontvangst van de levering bevestigen. Vul dus zeker de leveringsbon aan met jouw naam en handtekening.

Facturatie naar de verkooppunten

Na elk bestelling van afvalzakken krijg je een factuur van Intradura. Hierop staat vermeld hoeveel je moet betalen aan Intradura voor de afvalzakken en ook hoeveel jij op jouw beurt aan Intradura kan factureren voor de commissie.

Opgelet: Indien de factuur voor de aankoop van afvalzakken niet tijdig betaald wordt, zal Intradura de commissie niet uitbetalen. Bovendien zullen geen zakken meer geleverd worden voordat de openstaande schuld vereffend is.

Dienst na verkoop

De afvalzakken worden steeds door de producent gecontroleerd. In opdracht van Intradura voerde een gespecialiseerd labo nog bijkomende testen uit op de kwaliteit van de zakken.

Deze controles en labotesten waarborgen een goede kwaliteit. Op elke afvalzak staat bovendien een productienummer, waardoor ze traceerbaar zijn voor een perfecte kwaliteitsopvolging. Doet er zich toch een probleem voor, dan kunnen de zakken omgeruild worden bij Intradura. Verkooppunten in Grimbergen en Bever dienen zich tot de gemeente te richten.

Klachtenopvolging

Bij klachten dien je aan te tonen dat de stockvoorwaarden nageleefd werden. Intradura vervangt zakken waarvan een productiefout kan bewezen worden. Is de klacht het gevolg van een fout bij de handelaar, zal Intradura deze niet vervangen op haar kosten.

Afhandeling van een klacht van een klant/inwoner

Bij klachten uitgaande van een klant/inwoner vul je samen met de klant het online klachtenformulier van Intradura in.

Verkooppunten in Grimbergen en Bever dienen zich tot de gemeente te richten.

3. Stockbeheer

OPGELET! Restafval- en pmd-zakken kan je gerust op overschot bestellen, maar let op met gft-zakken. Gft-zakken hebben een beperkte houdbaarheid van 12 maanden. Daarom is het belangrijk om niet te meer te stockeren dan je binnen drie maanden kan verkopen en de gft-zakken volgens het **fifo-principe** te verkopen: *first in first out*. Je verkoopt dus altijd eerst de oudste zakken.

Hoe best stockeren?

Als handelaar kan je zelf zorgen voor een maximale houdbaarheid en kwaliteit van de afvalzakken. Hiervoor is het opvolgen van de onderstaande aanbevelingen voor het stockeren van de zakken belangrijk.

Stockomgeving

De intergemeentelijke afvalzakken bewaar je best:

- **koel:** tussen 5°C en 30°C,
- **droog:** relatieve vochtigheidsgraad 55 tot 65 %,
- **afgeschermd** van direct zonlicht.

De intergemeentelijke gft-zakken zijn composteerbaar en hebben een garantie van houdbaarheid voor 12 maanden. Dat betekent dat ze afbreekbaar zijn en dat hun houdbaarheid afneemt met het verloop van tijd. Hou daarom een stock van gft-zakken aan die binnen de drie maanden kan verkocht worden. Op elke zak en doos staat de productiedatum, je kan dus perfect nagaan hoe lang ze nog houdbaar zijn.

Verkoop intergemeentelijke gft-zakken

De zakken worden volgens het fifo-principe (*first in, first out*) verkocht. Je verkoopt dus eerst de zakken die je het eerst kreeg. Je verkoopt bovendien best nooit meer dan 1 rol aan de klant. Zo voorkom je dat de klant de gft-zakken te lang in huis stockeert voor ze effectief gebruikt worden.

Toestand stock

Als handelaar geef je de toestand van jouw stock van afvalzakken door aan Intradura:

- **Jaarlijks:** toestand van de stock op 31 december (vanaf 2021), uiterlijk te bezorgen op 15 januari van het daaropvolgende jaar (voor de eerste keer in 2022);
- Op elk ander moment, **op eenvoudig verzoek** vanwege Intradura.

Omruilactie gemeentelijke zakken

Vanaf 1 januari 2021 mogen de huidige, gemeentelijke restafval- en gft-zakken niet meer verkocht worden (voor uitzondering lees verder bij Waar aanbieden en gebruiken?). Intradura biedt de handelaar aan zijn stock van deze zakken om te ruilen voor de nieuwe intergemeentelijke zakken. Hierbij krijgt de handelaar rollen van nieuwe zakken voor de tegenwaarde van de oude rollen.

Alleen volle rollen mogen omgeruild worden.

Deze actie is eenmalig en enkel van toepassing tijdens de hiertoe door Intradura vastgelegde actie in het voorjaar van 2021. Informatie hieromtrent volgt in de verdere communicatie met handelaars.

De handelaar is verplicht al zijn stock van gemeentelijke restafval- en gft-zakken aan Intradura af te geven, ook als de handelaar niet wenst van de omruilactie gebruik te maken.

Opgelet! De gemeentelijke pmd-zakken mogen blijven worden verkocht maar voor de nieuwe prijs van 0,15€/zak of 3,75€/rol. Nadat de gemeentelijke stock van de rollen van 25 zakken/rol op is, worden de nieuwe pmd-zakken van 20 zakken/rol geleverd. Deze hebben ook de prijs van 0,15€/zak maar dan 3 €/rol vanwege het geringer aantal zakken/rol.

4. De verpakkingen

	RESTAFVALZAK	GFT-ZAK	PMD-ZAK
60l zakken	10 zakken/rol 20 rollen/doos doosgewicht: ca. 11 kg	10 zakken/rol 18 rollen/doos doosgewicht: ca. 11 kg	20 zakken/rol 20 rollen/doos doosgewicht: ca. 12,5 kg
30l zakken	10 zakken/rol 40 rollen/doos doosgewicht: ca. 13 kg	10 zakken/rol 30 rollen/doos doosgewicht: ca. 12 kg	nvt
15l zakken	10 zakken/rol 40 rollen/doos doosgewicht: ca. 9 kg	10 zakken/rol 25 rollen/doos doosgewicht: ca. 7 kg	nvt

De barcodes

Per soort werd een barcode aangemaakt voor: Restafval- en gft-zakken elk 60l, 30l, 15l. En kartonnen dozen met zakken. Deze kunnen worden gebruikt bij scanning in de verkooppunten (barcode zakken) en voor het magazijnbeheer (barcode kartonnen dozen).

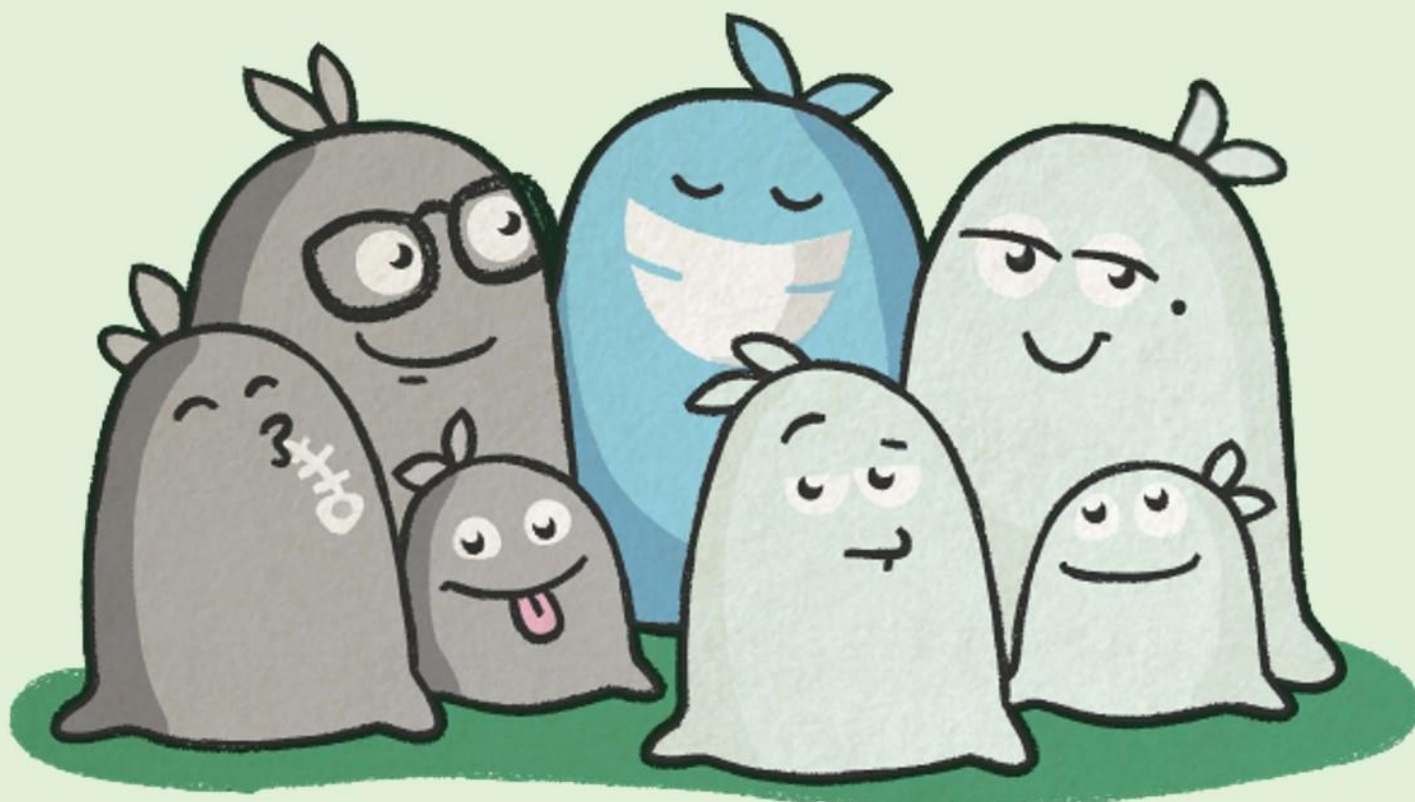
Item	Barcode rol (wikkel)	Barcode doos
Restafval 60l		
Restafval 30l		
Restafval 15l		
GFT 60l		
GFT 30l		
GFT 15l		

<p>PMD NL</p>		
<p>PMD NL/FR</p>		

Indien je vragen hebt, kan je altijd terecht bij Kim en Marleen via unizak@intradura.be
of bel ons via 02 334 17 61.

Drie nieuwe afvalzakken, één duurzame toekomst

www.intradura.be/afvalzakkenbestellen



 **INTRA
DURA**

Help afval mee de wereld uit

Vragen?

Je kan steeds terecht bij Kim en Marleen:

02 334 17 61 - unizak@intradura.be

Dorent 5, 1620 Drogenbos